Machine Translated by Google

política de Privacidade

Machine Translated by Google

política de Privacidade

1. Disposições Gerais

1.1. A empresa comercial internacional ON SPOT LLC GROUP entende que o Cliente (doravante - você,
O Cliente deseja manter a confidencialidade dos seus dados pessoais, bem como de todas as informações fornecidas à Empresa.
(doravante - para nós, a Empresa).

1.2. A Empresa cria todas as condições para que o processamento das suas informações seja o mais eficiente possível.
o mais seguro possível.

1.3. A Empresa faz todos os esforços para garantir a privacidade de seus clientes.

1.4. Esta Política de Privacidade (doravante - a Política) reflete os procedimentos de coleta,
processamento, uso e armazenamento de informações confidenciais do Cliente no processo de uso
Sites de empresas, aplicativos e outras plataformas na Internet para receber
Serviços Corporativos.

1.5. Fica estipulado que a concordância do Cliente com os termos do Serviço
Este acordo também constitui concordância com todas as disposições da Política.

1.6. Acredita-se que o Cliente leu esta Política, concorda com seus pontos e todas as decisões
(ação) O Cliente declara ainda total concordância com esta Política e com a possibilidade
a atualização.

2. Tipo de informação

2.1. Informações Pessoais do Cliente - informações que permitem identificar o Cliente (Dados Pessoais do Cliente).
Pessoal), incluindo: 2.1.1. Dados de registo;

Ao se cadastrar na plataforma da Empresa, você precisa fornecer informações
solicitado pela Empresa, inserindo-o nos campos apropriados (nome, telefone, dados de contato, endereço
residência e registro, senha, moeda da conta, etc.).

2.1.2. Documentos comprobatórios;

A Empresa tem o direito de verificar o Cliente, nomeadamente solicitando-lhe documentos.
necessário na opinião da Empresa para confirmar a identidade do cliente, solvência, justificação legal
propriedade dos fundos, sua localização (documentos de pagamento, documentos que comprovem endereço residencial,
documentos bancários, fiscais, etc.). As empresas também podem

Machine Translated by Google

solicitar documentos que comprovem a experiência do Cliente na condução de operações comerciais
e determinar os indicadores de risco.

2.1.3. Dados do seu dispositivo;

Estamos falando de dados pessoais do Cliente, que a Empresa pode receber de
vários dispositivos do Cliente. Por exemplo, informações sobre sua geolocalização, informações pessoais
(identificador único, endereço IP, etc.)

2.2. Informações não pessoais - as chamadas informações não detectáveis sobre
clientes, que podem estar disponíveis no processo de obtenção de serviços de
A Empresa não identifica clientes cujas informações são despersonalizadas.
sendo processado.

2.2.1. Informações técnicas - informações sobre o software e os dispositivos que você utiliza.
ao realizar a operação (domínio, idioma utilizado, tipo de navegador, tipo de sistema operacional, etc.). Finalidade
A coleta dessas informações visa melhorar o desempenho dos servidores da Empresa, fornecer opções
a interação mais confortável.

2.2.2. Informações analíticas – informações sobre o uso de aplicativos, servidores, etc.
Com base nessas informações, a atividade do cliente da empresa é determinada (cliques do cliente, visualizações, tempo de gravação).
gasto em uma página específica, suas outras ações). Essas informações são necessárias para que a Empresa
para corrigir vários erros, fraquezas do sistema e analisar
seu uso da plataforma da Empresa.

2.2.3. Estatísticas - A Empresa pode coletar, compilar e transmitir dados não pessoais
informações a outros Clientes. Essas informações podem incluir seu histórico de transações,
os tipos de ativos mais populares (rentáveis), o melhor momento para concluir transações, etc.

2.2.4. Informações Anônimas - A Empresa tem o direito de classificar as informações de tal forma
de forma que não permita que você seja identificado especificamente (ou resumido
informações sobre todos os Clientes). Neste caso, a Empresa tem o direito de usar tais informações estatísticas
e divulgá-lo sem qualquer limitação na seção Política.

3. Uso das Informações pela Empresa

3.1. As informações referidas no Artigo 2 desta Política incluem, entre outras coisas, Informações Pessoais,
Informações do cliente.

3.2. Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados pela Empresa para as seguintes finalidades:

3.2.1. fornecer os Serviços da Empresa a você (serviços de negociação, criação de contas de negociação,
avaliar sua experiência e nível de risco, etc.); 3.2.2.
crie sua Conta individual para usar os Serviços da Empresa;

Machine Translated by Google

3.2.3. identificação (autenticação) de acesso aos serviços da Empresa; 3.2.4. notificação ao
Você sobre atualizações da empresa;

3.2.5. promover nossos produtos e sites, e promover nossos produtos e sites
parceiros;

3.2.6. resposta às suas perguntas e solicitações;

3.2.7. detectar violações de leis, normas legais e outros abusos;

3.2.8. Monitorar o cumprimento de leis e regulamentos, normas legais e políticas e regulamentos.
Empresa;

3.2.9. implementação de decisões judiciais (decisões judiciais), bem como outros órgãos estatais (incluindo
controle e supervisão);

3.2.10. correção de erros no trabalho de serviço da Empresa;

3.2.11. publicidade;

3.2.12. implementar políticas para melhorar as funções de serviço da Empresa;

3.2.13. identificar os interesses dos clientes;

3.2.14. prevenir transações fraudulentas (incluindo lavagem de dinheiro, terrorismo financeiro, etc.).

3.3. A Empresa não transfere suas informações confidenciais, exceto conforme especificado por
estas leis e políticas (incluindo não vendê-lo a terceiros, não alugá-lo e não
use-o para esse propósito).

Os dados pessoais do Cliente podem ser divulgados aos representantes autorizados do Cliente.
As empresas devem:

- melhorar os serviços da Empresa (prestar assistência durante as operações);
- combinar materiais informativos de acordo com as políticas de marketing da Empresa;
- sua identificação (autenticação de identidade);
- análise do trabalho de serviço da Empresa, identificação e correção de erros,
defeituoso;
- verificar sua conta;
- armazenamento e processamento de tais dados em benefício da Empresa.

Os representantes corporativos podem incluir parceiros, subsidiárias, prestadores de serviços e outras partes relacionadas.
empresa.

A Empresa reserva-se o direito de divulgar informações confidenciais do Cliente em casos
que na opinião da Companhia seja necessário e suficiente, pautado por
princípios de equidade e justiça. Por exemplo:

Machine Translated by Google

- cumprir as operações do Cliente de acordo com as leis aplicáveis,
padrões, bem como as próprias políticas da Empresa, e identificar todas as formas de
violação e/ou abuso;
- atender a solicitações de instituições judiciárias e demais autoridades públicas;
- prevenir ações ilegais, fraudes, bem como ações oportunas para eliminá-las
violações identificadas;
- evitar prejuízos (patrimoniais, materiais e outros) à própria Empresa, aos seus clientes,
e outras partes relacionadas; - para proteger os direitos de
e os interesses legítimos da Empresa (incluindo a proteção da propriedade intelectual da Empresa), bem como a proteção
lei contra partes interessadas;
qualquer tipo de reclamação dirigida à Empresa.

3.6. A Empresa apenas coleta, armazena e processa as informações que recebe de
O cliente está no processo de fornecer seus serviços.
3.7. O Cliente entende e concorda que, ao mudar para outro site, plataforma de negociação,
As regras dos respectivos sites e plataformas de negociação serão aplicadas a eles. O Cliente
concorda em se familiarizar de forma independente com as políticas de privacidade de outras empresas.
3.8. A presença de links para outras empresas no site da Empresa não constitui motivo para crer que
A Empresa recomenda seguir (utilizar) o link. A Empresa não se responsabiliza por
responsável pelas informações oferecidas por sites, empresas, aplicativos e serviços de terceiros.
serviços. O Cliente entende e reconhece que esta Política não se aplica a tais serviços.
sites e links, e quaisquer operações realizadas como parte de tais links são de responsabilidade de
Cliente.

4. Período de retenção de informações

4.1. Os clientes têm o direito de fazer alterações em seus dados pessoais a qualquer momento, enviando
solicitações relacionadas ao e-mail da empresa: support@qxbroker.com.
4.2. O Cliente também tem o direito de relatar quaisquer erros em seus dados pessoais por ele identificados ou
solicitar à Empresa a eliminação destes dados. A exceção é o histórico de transações efetuadas por
Cliente, bem como outras informações que a Empresa se compromete a manter válidas.
legislação aplicável. Solicitações semelhantes também podem ser enviadas para o e-mail da Empresa:
support@qxbroker.com.
4.3. Em caso de não recebimento da notificação do Cliente de acordo com as cláusulas 4.1.-4.2 do
Esta política, a Empresa tem o direito de armazenar informações sobre o Cliente por um determinado período de tempo.

Machine Translated by Google

julgado necessário, guiado pelos seus próprios objectivos e interesses (tendo em conta as normas
normas legais vigentes, cumprimento de contratos de usuários, prestação de serviços, funcionamento
serviços, execução de contratos, etc.).

4.4. A Empresa reserva-se o direito de, a qualquer momento, editar ou excluir informações imprecisas e/ou irrelevantes,
e as informações fornecidas pelo Cliente estiverem incompletas.

5. Proteção de dados

5.1. A Empresa utiliza tecnologia especial e padrões de segurança para manter
confidencialidade das informações do Cliente e protegê-las de acesso não autorizado por terceiros
as partes.

5.2. Ao mesmo tempo, a Empresa não se responsabiliza pelas ações de terceiros.
obtiveram acesso por motivos ilegais e estão usando os serviços ilegalmente
Empresa. Uma empresa não pode garantir que será capaz de prevenir ou impedir que tais eventos ocorram.
acesso não autorizado em tempo hábil.

5.3. Se o Cliente observar quaisquer sinais de divulgação de informações confidenciais (vazamento)
não estiver em conformidade com esta Política e/ou houver suspeita de acesso não autorizado por terceiros
partes, o Cliente tem o direito de entrar em contato com os representantes da Empresa por e-mail:
support@qxbroker.com, a essência da situação deve ser explicada em detalhes.

6. Bolo

6.1. Os cookies são coleções de dados que incluem um identificador anônimo e único que são enviados
para o celular ou outro dispositivo do Cliente a partir do site da Empresa. Ao visitar
O site da empresa, as páginas visualizadas pelo Cliente e os cookies baixados no seu dispositivo.

6.2. Os cookies são armazenados no dispositivo do Cliente.

6.3. Os cookies funcionam como identificadores anônimos em caso de visitas repetidas por
Clientes no site da empresa e também permite que você determine os mais populares
Página de solicitação do cliente. O arquivo permite que a empresa crie o site mais eficaz
interface para maximizar a conveniência para os clientes.

O Cliente tem o direito de bloquear o acesso aos cookies em seu dispositivo. No entanto, a Empresa
não garante que todas as funções de serviço da Empresa serão executadas sem interrupção.
as sessões on-line podem ser limitadas.

O site da Empresa utiliza os seguintes tipos de cookies:

Machine Translated by Google

- Permanente (não é excluído quando o navegador é fechado. Usado apenas pelo site da empresa e por um período fixo determinado período. Este tipo de arquivo permite que a Empresa o identifique e exiba suas preferências. Você na próxima ativação); - Sessão (quando o navegador é fechado, ele é excluído. Armazenado temporariamente e somente quando o navegador é aberto); - Terceiros (Instalado por serviços de terceiros para fins como, analisar e monitorar seu acesso).

6.6. Os cookies não permitem a sua identificação. Ao mesmo tempo, as informações obtidas a partir de o arquivo está associado às suas informações confidenciais mantidas pela Empresa.

Anúncio

7.1. Durante a utilização dos nossos serviços, você poderá encontrar informações publicitárias, incluindo publicidade direcionada.

7.2. A empresa tem o direito de convidar terceiros para divulgar informações especificadas na cláusula 4.1 da Política e comunicá-las a essas pessoas. dados despersonalizados de clientes para avaliar o sucesso de campanhas publicitárias e identificar as necessidades e interesses dos nossos clientes.

8. Marketing

8.1. A Empresa tem o direito de usar seus dados pessoais, de forma independente ou em conjunto contratação de terceiros mediante contrato, para lhe fornecer informações (materiais promocionais) relativos aos serviços da Empresa, bem como aos produtos e serviços autorizados da Empresa (parceiros, afiliado).

8.2. A Empresa também tem o direito de usar seus dados pessoais para familiarizá-lo com com diversas ofertas de marketing que, na opinião da Empresa, podem ser do seu interesse e benéfico para você. Ofertas semelhantes podem ser oferecidas por afiliadas da Empresa.

8.3. O Cliente tem o direito de recusar o recebimento das informações especificadas na cláusula 7.1.-7.2. Esta Política. Para isso, envie uma solicitação relevante para o endereço de e-mail da Empresa. (support@qxbroker.com). Neste caso, a Empresa remove o endereço de e-mail do Cliente da lista de correspondência. Nesse momento, o mesmo, a Empresa não garante que O Cliente deixará de receber vários tipos de informações de marketing da Empresa. afiliados. Os clientes podem precisar criar cancelamentos de assinatura separados do marketing comunicação individual.

Machine Translated by Google

8.4. O Cliente entende e concorda que ao autorizar e obter acesso
Para serviços da Empresa, a Empresa tem o direito de coletar, processar e armazenar informações
Clientes e repassá-lo para pessoas que são seus dependentes (de confiança).
para familiarizar o Cliente com a campanha de marketing.

Número 9. **Ações Corporativas Importantes**

Figura 9.1. Caso a Companhia realize uma operação societária para a venda de um ativo
negócio (parte dele), ou no processo econômico de consolidação do capital empresarial da Companhia (fusão),
e no caso de venda de ativos fixos (parte deles), etc. - A Empresa tem o direito de transferir dados pessoais
a terceiros autorizados. Afiliados
a organização aceita os direitos e obrigações desta Política.

10. Termos Finais

10.1. A Empresa reserva-se o direito de alterar os termos desta Política.
10.2. O Cliente garante que acompanhará as atualizações da Política, que estão sempre atualizadas.
disponível gratuitamente no site da empresa.
10.3. Informações sobre a empresa:
Empresa comercial internacional ON SPOT LLC GROUP.
E-mail da empresa: support@qxbroker.com
Endereço: Main Street, PO Box 625, Charlestown, São Cristóvão e Névis.